

# HÔTELLERIE

Mai 2010

En 2009, la France reste la destination touristique numéro un et le pays d'Europe qui garde un chiffre d'affaires en hôtellerie le moins touché par la crise.

Autre atout, la France présente une hôtellerie structurée en termes de qualité et segmentation. L'offre d'hôtels à prix économique est proche de 63% (en nombre de chambres), alors qu'il reste faible dans de nombreux pays comme l'Italie (19%) ou encore aux Pays Bas (21%).

Le marché hôtelier français est caractérisé par la présence de grandes enseignes diversifiées. En France, 40 % des chambres d'hôtel sont gérées par des enseignes, alors que la moyenne européenne n'atteint que 17%.

Par exemple, le groupe Accor (avec onze marques différentes) a diversifié son portefeuille, des enseignes économiques aux hôtels de luxe.

La France est aussi, avec la Suisse, l'une des destinations privilégiées pour les étudiants du monde entier : c'est là que l'on trouve les écoles hôtelières les plus prestigieuses.

Luxe, raffinement, élégance, les plus grands restaurants et hôtels de la planète attirent l'élite internationale.

**Branches associées** : gastronomie - restauration - tourisme.

**Secteurs d'activité et métiers** : accueil, directeurs d'hôtels, gestion hôtelière, gouvernantes, maître d'hôtel, réceptionnistes.

4<sup>e</sup> employeur français, le secteur de l'hôtellerie-restauration affiche une belle santé !

Il connaît une forte croissance des emplois, liée notamment au développement des chaînes hôtelières.

Les métiers de l'hôtellerie /restauration comptent 800 000 actifs dont 28% dans l'hôtellerie.

## ORGANISATION DES ÉTUDES

### Études courtes

**Le Brevet de Technicien supérieur hôtellerie- restauration (BTS)** : un diplôme professionnel

Sans un baccalauréat technologique hôtellerie ou l'équivalent, une année de mise à niveau pour intégrer ce BTS s'impose.

La formation en BTS associe cours théoriques et pratique professionnelle (avec stages obligatoires en entreprise). Elle permet une insertion sur le marché du travail, mais autorise aussi une poursuite d'études en école ou à l'université.

**Le BTS Hôtellerie-restauration option mercatique et gestion hôtelière** se prépare en 2 ans. Il permet d'accéder à des postes d'encadrement et de direction. Il permet aussi de poursuivre des études en management hôtelier ou gestion dans le cadre d'une licence pro (bac + 3), d'un IUP (bac + 5) ou d'une école spécialisée.

L'option mercatique et gestion hôtelière est préparée dans 70 établissements dont une dizaine propose la formation en apprentissage. Le BTS Hôtellerie-restauration favorise une intégration directe dans la vie active, le marché de l'emploi dans ce domaine étant très favorable et en plein développement tant en Europe que dans les pays émergents (Asie).

**BTS responsable hébergement (à référentiel commun européen)** :

diplôme polyvalent, avec la pratique de 3 langues, il prépare aux fonctions de chef de réception ou de directeur d'hébergement dans les hôtels, les centres d'accueil, les villages de vacances et les campings dans l'un des 9 pays signataires :

<http://www.sup.adc.education.fr/btslst/referentiel/BTSresphebergement.PD>

**Les autres BTS** :

D'autres spécialités de BTS sont envisageables: animation et gestion touristiques locales ; ventes et productions touristiques ; assistant de gestion de PME-PMI ; comptabilité et gestion des organisations.

**Le DEUST** : (diplôme d'études universitaires et techniques)

Ce diplôme sanctionne 1 formation professionnalisée préparée en 2 ans après le bac. Il existe un DEUST maintenance hôtelière, hospitalière et immobilière. Il se prépare à l'Université d'Angers :

<http://www.univ-angers.fr/formation.asp?ID=EDTTE1>

### Études longues :

On distingue les diplômes d'état qui vont jusqu'au niveau Master, les écoles spécialisées et les formations dispensées par certains organismes.

### Universités :

**Licences et licences professionnelles** :

Les formations universitaires en rapport avec l'hôtellerie - management hôtelier ou gestion hôtelière -, se situent à un niveau licences ou master. Les licences de langues étrangères appliquées (LEA) ou d'administration économique et sociale (AES) permettent de viser des postes d'encadrement dans le tourisme ou l'hôtellerie.

Les licences professionnelles centrées sur la gestion hôtelière, le management des services d'accueil ou d'hébergement, de restauration ou de tourisme se développent.

### Le Master professionnel :

Les Masters professionnels en hôtellerie-restauration visent à l'acquisition des méthodes d'analyse et de décision, la pratique du management dans un environnement international et la spécialisation dans un domaine d'encadrement supérieur : Marketing, Commerce, Gestion, Finance, Management opérationnel Food & Beverage, Management opérationnel hôtelier.

### IUP : Institut universitaire professionnalisé

Pour intégrer un IUP en première année, il faut justifier d'une année d'études supérieures, de préférence dans un domaine lié au contenu de la formation. Le recrutement se fait en général sur dossier et entretien, avec des modalités variables selon les IUP.

Si elle accorde une large part aux enseignements techniques et scientifiques, la préparation au diplôme d'ingénieur maître qui est délivré à l'issue de la troisième année, se veut avant tout pluridisciplinaire, pour répondre aux responsabilités de plus en plus diversifiées des cadres en entreprise.

### Les écoles de commerce :

Les formations de manager en hôtellerie sont devenues en quelques années l'affaire de *business schools*.

La France offre des formations très novatrices alliant gestion, économie, purchasing, langues, techniques managériales aux connaissances de base en restauration (service, cuisine). Il s'agit dans ce cas de formations supérieures, *undergraduate* et *post graduate* avec la possibilité de suivre des Masters ou MBA spécialisés en management hôtelier.

### Les écoles privées :

Ces écoles proposent des formations spécialisées en 2 ou 3 ans après le baccalauréat ou équivalent ou en un à deux ans après deux années d'études supérieures.

Les écoles privées dans le secteur de l'hôtellerie-restauration foisonnent. (environ 300 en France dont une soixantaine en Ile-de-France). Certaines sont appréciées par la profession (comme l'Institut Vatel ou l'ESSEC).

Dans tous les cas, il est important de vérifier la qualité de l'enseignement. L'association Unatech propose sur son site un index répertoriant l'ensemble des formations des établissements de l'enseignement hôtelier et touristique.

<http://www.unatech.org/>

## À L'INTERNATIONAL

Accor arrive en tête du classement des dix plus importants groupes hôteliers mondiaux.

Le groupe français devance les américains InterContinental, Hyatt et Marriott et dans les domaines tels que la stratégie, la gouvernance, les engagements, la chaîne de valeur et l'innovation.

Crillon, Meurice, Ritz, les Palaces parisiens comme ceux du Cap, de Kuala Lumpur ou de Los Angeles sont des institutions tellement somptueuses que le simple fait de déambuler dans le hall d'entrée est une expérience inoubliable.

De nouveaux établissements de prestige :

Ouvert en mai 2009, l'hôtel Renaissance Arc de Triomphe qui compte 118 chambres, est l'un des nombreux nouveaux établissements.

A Lyon, l'hôtel NH Saint-Exupéry propose 250 chambres depuis 2009.

Cette année, un hôtel Crowne Plaza comptant 110 chambres viendra compléter l'offre hôtelière de la ville de Montpellier.

## Sites de référence et sites utiles

- L'Association européenne des Écoles de tourisme et d'hôtellerie (AEHT) <http://www.aeht.lu>
- L'Association pour la formation professionnelle des adultes (AFPA) Pour le domaine de l'hôtellerie, les formations sont les suivantes : agent d'hôtellerie et gouvernant en hôtellerie : <http://www.afpa.fr>
- Le Centre national d'enseignement à distance (CNED) établissement public, prépare à différents diplômes du secteur hôtelier : <http://www.cned.fr>
- Site dédié à la recherche d'emploi et de l'industrie hôtelière (créé par le Ministère des Petites et Moyennes Entreprises, le Ministère de l'Éducation Nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, l'Agence Nationale pour l'Emploi, l'Association pour la formation des adultes et l'ONISEP) : <http://desmetiersunavenir.com>
- Le site du magazine l'hôtellerie restauration diffuse sur son site des offres d'emploi et des informations pour les professionnels : <http://www.lhotellerie.fr>
- Site sur les métiers de l'hôtellerie/restauration dédié aux 15-25 ans : <http://www.metier-hotel-resto.fr>
- L'Union des Métiers de l'Industrie Hôtelière (UMIH) diffuse des fiches synthétiques sur les métiers de l'hôtellerie : <http://www.umih.fr>

### Les lycées et instituts :

- L'Institut de Management Hôtelier International —IMHI à Paris : <http://www.imhi.com>
- L'institut Paul Bocuse (IAE de Lyon) : <http://www.institutpaulbocuse.com/>
- L'Institut Paul Bocuse propose une formation dans la spécialité Management du Tourisme et de l'Hôtellerie.
- Le lycée René Auffray à Clichy propose, entre autres formations, un BTS ventes et productions touristiques, un BTS hôtellerie restauration option mercatique et gestion hôtelière, un BTS animation et gestion touristique locale et une licence pour les métiers de l'hôtellerie : <http://www.lyc-auffray-clichy.ac-versailles.fr/>
- Le lycée polyvalent hôtelier de Marseille propose notamment un BTS Ventes et productions touristiques et un BTS Responsable d'Hébergement : <http://www.lyc-hotelier.ac-aix-marseille.fr/>
- Les Instituts Vatel sont des écoles hôtelières qui préparent les cadres opérationnels et dirigeants de l'hôtellerie internationale voulant se consacrer à une carrière dans l'hôtellerie, à l'international : <http://www.vatel.fr>

### Les écoles professionnelles

- Ecole des Arts Culinaires et de l'Hôtellerie - EACH Lyon : <http://www.each-lyon.com>
- L'ICOGES, l'école des BTS : <http://www.icoges.fr>
- Ecole supérieure internationale de Savignac : <http://www.ecole-de-savignac.com>

## Mots clés pour une aide à la recherche

accueil – animation – art de la table – camping – centres de loisirs – chambre – chambre d'hôtes – découverte économique – gestion hôtelière – gestion touristique – gîte hébergement – hôtel – logis – loisirs – maître d'hôtel – management du tourisme – office de tourisme – organisateur de réception – promotion touristique – réceptionniste – séjour – service – tourisme