

TOURISME

Février 2010

Premier pays au monde en nombre de touristes étrangers (plus de 80 millions chaque année), la France développe un ensemble de formations adapté aux besoins des différents modes de tourisme vert, industriel, rural, domestique, de mémoire...

Pour l'organisation de voyages et l'accueil des touristes (agences, organismes, guides, interprètes), l'hébergement (hôtel, camping...) reste le secteur le plus développé. Le marketing ou l'informatique sont concernés pour la gestion de l'environnement numérique dans les offices de tourisme, les sites, les musées et les châteaux. Les concepteurs de circuits touristiques ont le plus souvent une formation spécifique d'écoles de commerce. Dans un marché concurrentiel, la fréquentation des parcs d'attraction reste élevée, tout comme la visite de parcs naturels ou à thème.

Avec le développement planétaire du tourisme, de nouvelles offres apparaissent: le tourisme d'affaires, le tourisme insulaire, le marketing affinitaire par type de publics (jeunes, familles, seniors, handicapés...) et centres d'intérêts, la valorisation identitaire régionale et la découverte économique.

La visite d'entreprises, telle que Perrier ou Badoit, devient ainsi possible pour les touristes désireux de visiter un patrimoine industriel contemporain en activité.

Sous-domaines : aménagement du territoire, développement durable, gastronomie, hôtellerie, restauration, sports, transport et logistique, urbanisme

Secteurs d'activités et métiers : Agent d'accueil, Directeur d'agence de voyage, Directeur d'Office de tourisme, Directeur de tour opérateur, Guide-Interprète, Maître-restaurateur, Organisateur tourisme et événementiel, Responsables de sites culturels et récréatifs (parcs d'attractions, jardins, zoos, ...), Voyagiste

Branches associées au tourisme

- Affaires (colloques, congrès, manifestations internationales, salons)
- Construction (immobilier de loisirs, rénovation stations)
- Culture (champs de bataille, festivals, jardins, monuments, musées, patrimoine, sites, spectacles, vignobles) et religion (édifices, pèlerinage)
- Environnement (aménagement du territoire, véloroutes, voies vertes)
- Hébergement et hôtellerie (camping, chambres d'hôte, gîtes, hôtels, refuges)
- Loisirs (casinos, parcs d'attractions, randonnées)
- Restauration (auberges, bars, cafés, cafétérias, restaurants)
- Santé (cures, thalasso-thérapie, thermalisme, remise en forme, soins)
- Sports (compétitions, montagne, nautique, ski, spectacles sportifs, vélo)
- Transports de voyageurs (aérien, routier, urbain) et de loisirs (canaux, croisière, navigation de plaisance)

ORGANISATION DES ÉTUDES

L'enseignement supérieur français propose plus de 300 diplômes à tous les niveaux, d'une première année après le baccalauréat jusqu'au Doctorat.

Trois pôles principaux :

- Le Droit, l'économie et la gestion ;
- les Sciences humaines et sociales ;
- les Sciences et techniques des activités physiques et sportives (STAPS) avec différentes mentions (sport, santé, société...) et des spécialités (loisirs, environnement, management et aménagement touristique).

Brevet de Technicien Supérieur (Baccalauréat +2 années d'études supérieures)

Plus de 70 BTS avec 3 mentions dominantes :

- Animation et gestion touristiques locales,
- Hôtellerie-restauration (Art culinaire, art de la table et du service, Mercatique et gestion hôtelière),
- Vente et productions touristiques.

Des spécialités : le BTS Responsable d'un hébergement avec un référentiel commun européen ; le BTS de gestion hôtelière forme aussi au métier porteur de « Yield manager » qui consiste à faire varier les prix en fonction du taux d'occupation et de réservation des chambres.

Licence (Baccalauréat +3 années d'études supérieures)

Près de 80 **Licences professionnelles**, avec un stage de douze à seize semaines. 1/3 sont proposées en Droit, économie et gestion avec mentions de management et d'ingénierie du tourisme.

- Pour le Commerce, le management et la distribution, une nouvelle spécialisation dans les métiers de la découverte économique pour la visite d'entreprises.
- Les Sciences économiques et de gestion hôtellerie et tourisme couvrent le management et la gestion touristique et de l'hébergement.
- Les Sciences humaines et sociales spécialisent dans l'aménagement du territoire, l'urbanisme et le management des organisations.
- L'ingénierie, la conception, l'organisation et la gestion des systèmes hôteliers, alimentaires et de restauration sont les options principales.
- Les Sciences, technologies et santé rapprochent enfin les activités sportives avec les loisirs, le management du sport avec le tourisme sportif, ainsi que la sécurité des biens et des voyageurs.

- Dans les Arts, lettres et langues, la promotion de l'œnologie dans le cadre d'un projet culturel est une tendance actuelle du secteur. La dizaine de Licences en Droit, économie et gestion est complétée par l'offre en sciences humaines et sociales (géographie, histoire, histoire de l'art et archéologie).

Une quinzaine de **Diplômes européens d'études supérieures** pour le management du tourisme et de l'accueil est reconnue par l'Union Européenne et permet la poursuite des études vers un Master européen.

<http://www.fede.org>

Master (Baccalauréat +5 années d'études supérieures)

Une centaine de formations proposées, dont les 2/3 sont des **Masters professionnels** :

- Droit, économie et gestion avec les deux dominantes de l'économie et du management pour le sport, le patrimoine, l'action culturelle et les spectacles vivants ;
- Sciences, technologies et santé pour des spécialisations sont possibles dans la maintenance immobilière et la gestion du risque, les loisirs et l'environnement, le sport et le développement local ;
- Sciences humaines et sociales, pour la Géographie et l'aménagement, le tourisme durable dans les dynamiques territoriales de développement.

AXES DE RECHERCHE

Considéré comme une activité et non comme une science, le tourisme emprunte ses techniques et méthodes à différents domaines scientifiques. Avec son développement national et international, les universités ont créé des Facultés, des Instituts, des Centres et des Laboratoires avec un nombre important de filières d'enseignement. L'enseignement et la recherche sur le tourisme a ainsi suivi le développement de l'industrie touristique.

- Le **CIRET** (Centre International de Recherches et d'Études Touristique) développe à l'université d'Aix-Marseille des banques de données sur le tourisme, les loisirs et l'industrie hôtelière (réseau mondial d'universités et de chercheurs).
<http://www.ciret-tourism.com>

- Le **CREJETA** (Centre de Recherches et d'Études Juridiques sur l'Environnement, le Tourisme et l'Aménagement) de l'Université des Antilles et de la Guyane propose une formation dans le cadre d'une École doctorale multidisciplinaire. Il intervient dans le Réseau thématique « Droit de l'Environnement » de l'Agence Universitaire de la Francophonie et dirige la recherche sur le thème de la gestion des ressources en eau au profit du développement local durable (DFA - Haïti-Réunion - Québec) et sur les problématiques écotouristiques.
<http://www.univ-ag.fr>

- Le **EIREST** (Équipe Interdisciplinaire de Recherches Sur le Tourisme) de l'Institut de Recherche et d'Études Supérieures du Tourisme (**IREST**) développe, à l'université Paris 1 Panthéon-Sorbonne, des recherches sur les thématiques suivantes : Tourisme Urbain et Métropolisation en Europe, Territoires tourisme - Loisirs et innovation, Attractivité et compétitivité des territoires, Tourisme patrimoine développement, Tourisme et pauvreté, Représentations images et Imaginaires touristiques.
<http://www.univ-paris1.fr>

- Le **ESTHUA** (Études Supérieures de Tourisme et d'Hôtellerie) accueille à l'université d'Angers des étudiants appartenant à 55 nationalités. En plus du Master recherche Tourisme et Société, le Magistère de tourisme (bac +5) a deux options autour du management pour l'hôtellerie et des métiers de l'hébergement, l'ingénierie des rencontres d'affaires et d'organisations d'événements.
<http://www.univ-angers.fr>

- Le **GEREM** (Groupe d'Études et de Recherche en Économie Management) fédère la recherche en économie et en gestion autour de l'IAE de l'université de Perpignan avec deux axes : Production et Mesure de la Performance Managériale, Management du Tourisme.
<http://www.univ-perp.fr>

- **Veille info Tourisme** du Ministère de l'économie, de l'industrie et de l'emploi a créé un Annuaire de la recherche en tourisme : chercheurs, intervenants, organismes institutionnels du tourisme.
<http://www.veilleinfotourisme.fr>

À L'INTERNATIONAL

La France reste le premier pays d'accueil de touristes étrangers (81,9 millions en 2008), en Europe et dans le monde, devant l'Espagne (60 millions) et les États-Unis (56 millions), c'est pourquoi elle joue un rôle primordial en matière de coopération. Le savoir-faire des entreprises françaises dans l'internationalisation sont aussi reconnues, comme Accor pour l'hôtellerie, Sodexo leader mondial pour la restauration collective et le Club Med pour des séjours exotiques.

Dans le domaine des transports, les Lignes à Grande Vitesse ont été développées en France depuis 1981 pour atteindre près de 2000 kms. La technologie du TGV de l'entreprise Alstom permet un développement au niveau européen et l'implantation dans plusieurs pays (Argentine, Corée du Sud, Italie...).

Sites de références et sites utiles

- Centre de ressources nationales Hôtellerie Restauration : <http://www.hotelierie-restauration.ac-versailles.fr>
- Commission Nationale de Certification Professionnelle (CNCP) : <http://www.cncp.gouv.fr>
- Espaces Tourisme & Loisirs : <http://www.revue-espaces.com>
- Fédération française des techniciens et scientifiques du tourisme (FFTST) : <http://www.fftst.org>
- Fédération Nationale des Guides Interprètes (FNGI) : <http://www.fngi.fr>
- Institut Français du Tourisme (IFT) : <http://www.i-f-t.fr>
- Métiers Hôtel Resto : <http://www.metiers-hotel-resto.fr/>
- Ministère de l'économie, de l'industrie et de l'emploi : <http://www.tourisme.gouv.fr>
- Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative : <http://www.tourisme.fr>
- Qualité Tourisme™ par métier : <http://www.qualite-tourisme.gouv.fr>
- Toute l'Europe Transports Tourisme : <http://www.touteurope.fr/fr/actions/economie/transports-tourisme.html>
- Voyager en Europe : <http://europa.eu/abc/travel/>

Mots-clés pour une aide à la recherche

accueil – action culturelle – agence de voyage – animateur – aqualudique – canaux – chemin de fer touristique – circuit – congrès – croisière – cures – destination – développement territorial – e-tourisme – écoprocédé – écotourisme – équipement de loisirs – équipement touristique – environnement – escapade en ville – espace protégé – excursion – évènements culturels et sportifs – guide – hébergement – immobilier de loisirs – impact du tourisme – interprète – littoral – loisirs – mobil-home – monument – nautisme – navigation de plaisance – œnotourisme – office de tourisme – parc à thème – parc d'attractions – parc de loisirs – parc naturel – patrimoine industriel – patrimoine mondial – pèlerinage – port de plaisance – projet touristique – qualité tourisme – remise en forme – résidence de tourisme – rural – séjour – sites touristiques – sport – station classée – station d'hiver – station de montagne – table – temps libre – thalassothérapie – thermalisme – tour opérateur – tourisme alternatif – tourisme culturel – tourisme d'affaires – tourisme de luxe – tourisme de montagne – tourisme de santé et de bien-être – tourisme des seniors – tourisme durable – tourisme et handicap – tourisme éthique – tourisme européen – tourisme fluvial – tourisme insulaire – tourisme médical – tourisme polaire – tourisme réceptif – tourisme responsable – tourisme social – tourisme solidaire – tourisme spatial – tourisme sportif – tourisme urbain – tourisme vini-viticole – tour opérateur – transport – transporteur – vacances – véloroutes – vente touristique – village de vacances – village écologique – voies vertes – voyages – voyagistes – zone touristique

Le catalogue en ligne de CampusFrance présente toutes les formations du niveau licence au niveau doctorat.

campusfrance.org > Trouvez votre formation

niveau L à M : un moteur de recherche par niveau et par domaine permet de trouver tous les domaines et établissements de la spécialité.

<http://www.campusfrance.org/fr/d-catalogue/>

niveau doctorat : l'annuaire des écoles doctorales propose une recherche spécifique.

<http://www.campusfrance.org/ecoledoc/index.htm>

CampusBourse, l'annuaire des programmes de bourses:

<http://www.campusfrance.org/fr/d-catalogue/campusbourse/cfbourse/index.html>